



Perfil de empresa

2021 - V. 01



Saber **escuchar**
significa poseer,
además del propio,
el cerebro del otro.

Leonardo da Vinci



**SOLUCIONES QUE SUPERAN
LOS ESTÁNDARES**

2

**CENTRO
DE COMPETENCIAS
HIREF**

7

**TECNOLOGÍAS
Y SERVICIOS**

8

**INNOVADORES
EN EL ADN**

9

**EFICIENCIA
Y SOSTENIBILIDAD**

12

ESTAMOS A TU LADO

18

**UN CRECIMIENTO
CONSTANTE**

20

VAMOS MÁS ALLÁ



Somos innovadores

que no se detienen en la solución más común, sino que van más allá.

Vamos más allá de los estándares, superando las barreras críticas con el poder de la innovación y de los datos científicos, desafiando los escenarios estáticos y estandarizados.

Ofrecemos un nuevo concepto de futuro: **un servicio flexible y concreto** que no deja espacio a errores, sino solo a innovación.

Nos distinguimos por la capacidad de buscar la satisfacción de las necesidades del cliente, **ofreciendo respuestas personalizadas con soluciones a medida.**



Trabajamos **EN EQUIPO**

Trabajamos junto con el cliente para encontrar la solución de acondicionamiento más adecuada y eficaz.

Centrándonos en la sostenibilidad y en el problema planteado, diseñamos plantas que no solo proporcionan un producto, sino **toda una visión innovadora** que las distingue y orientada hacia un futuro sostenible.

Nuestra **MISIÓN**

Nuestro motor es la innovación, nuestro aceite es la empatía.

Diseñamos soluciones tecnológicas avanzadas que ayudan a crear un futuro sostenible para las generaciones futuras.

Actuamos con empatía, para estar cerca de nuestros clientes y **con creatividad**, para construir proyectos a medida, que satisfagan las necesidades más específicas.

En sinergia **con las empresas del Grupo, integramos las habilidades que hemos adquirido** en diferentes áreas para garantizar un enfoque completo, respaldados por un alto grado de especialización y una visión única, en la que HiRef se propone como el principal interlocutor.

Nos impulsa el deseo de crecer, vislumbramos la meta cuando conseguimos construir una relación sólida y valiosa con todos nuestros socios comerciales.

SOLUCIONES

DE REFRIGERACIÓN
PARA ENTORNOS
TECNOLÓGICOS,
INDUSTRIALES
Y DEL TERCARIO

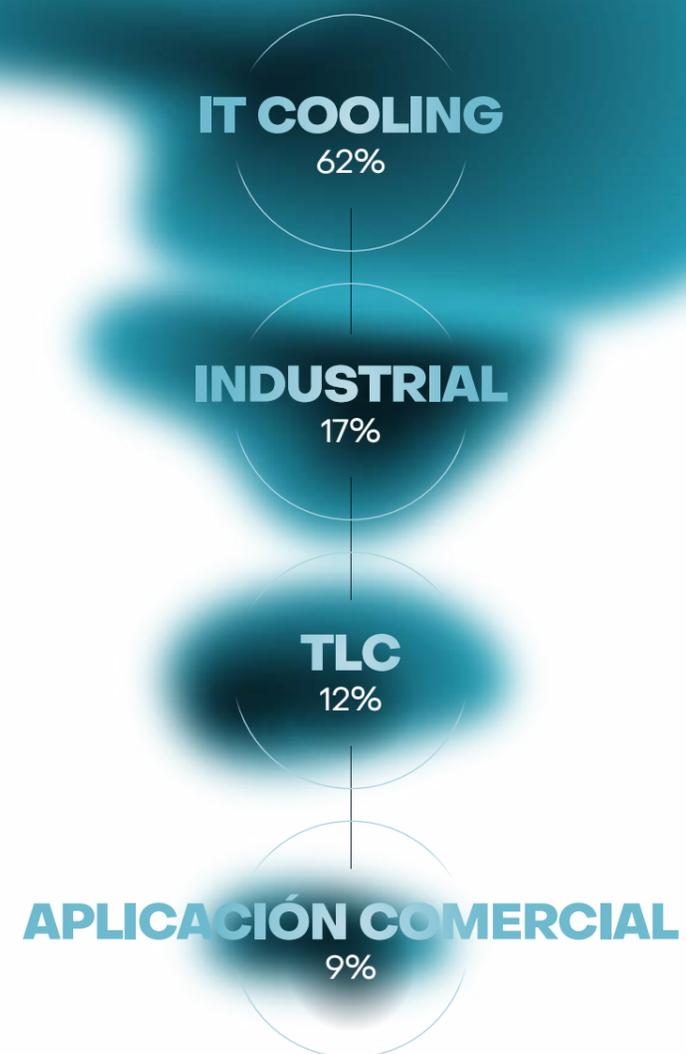
QUE SUPERAN

EL CONCEPTO DE ESTÁNDAR

La capacidad y experiencia adquiridas a lo largo de los años han definido nuestro ADN: **aplicamos las tecnologías más diversas para utilizar la energía de forma racional**, con el fin de obtener un ahorro energético y la consiguiente reducción de los gastos de gestión.

En HiRef **creemos que la innovación y la sostenibilidad no son dos conceptos paralelos**, sino *la única forma posible* de trabajar hoy día en el sector de la *Refrigeración*.

Los sistemas diseñados de forma específica tras un profundo estudio son el resultado de datos que hablan de **eficiencia, innovación y logros**.



Centro de Competencia HiRef

Nuestros puntos fuertes son las personas y las diferentes competencias técnicas, económicas y humanísticas que cultivamos al integrarnos y dejarnos contaminar por experiencias y mundos adyacentes al HVAC&R.

Al diseñar sistemas a medida que se convierten en variantes del producto, reconocemos **el valor añadido que aporta cada cliente: la unicidad.**



IT

Las soluciones de HiRef para el acondicionamiento IT se basan sobre criterios de optimización orientados a la eficiencia energética, con el fin de reducir los consumos y, por lo tanto, los gastos de gestión.

Nuestros productos están diseñados para los contextos tecnológicos más críticos:

- Hiperescala
- Modular
- Edge
- Micro data center

INDUSTRIAL

Proporcionamos refrigeración de procesos para las industrias de los siguientes sectores

- alimentos y bebidas
- metalúrgico
- químico, farmacéutico
- sanitario

COMERCIAL Y TERCARIO

Nos ocupamos de refrigeración de precisión en todos los contextos en los que se requiere el máximo grado de control de la temperatura y la humedad en un régimen constante:

- Museos
- Administración pública
- Terciario
- Oficinas

CATEGORÍAS DE PRODUCTO

CRAC

HDC

INFRAESTRUCTURAS IT

ROOFTOP

HPAHU

(High Performance Air Handling Units)

TLC

CHILLER

DISIPADORES TÉRMICOS

GESTIÓN DE SISTEMAS

SERVICIOS

FAT

(Factory Acceptance Test)
prueba de aceptación en fábrica

PREVENTA

POSVENTA

(instalación, mantenimiento, puesta en marcha, posibilidad de servicio de respuesta inmediata, ampliación de garantía, supervisión a distancia)

RECAMBIOS

INNOVADORES

en el ADN

Comenzamos en 2001 como una start-up **en el distrito italiano de la industria de la refrigeración**, que cuenta con la capacitación que ofrece la Universidad de Padua.

En 20 años **nos hemos consolidado como empresa tecnológica en IT cooling** y como empresa Dominante de un grupo de spin-offs independientes.

Hasta la fecha **nuestra plantilla de personal supera las 300 personas**, de los cuales más de 200 solo como HiRef SpA.

Nuestro lema es



We cultivate talent



HiRef cree en los jóvenes y, de hecho, desde 2003, cada año se realizan en la empresa **4-5 tesis**, en colaboración con las principales universidades italianas e internacionales.

62% de los graduados desarrollan aquí su carrera.

Cogemos las oportunidades al vuelo

HiRef reúne competencias de sectores aparentemente dispares entre sí pero cercanos, **abriendo nuevas oportunidades de negocio.**

Este enfoque a lo largo de los años ha generado la **creación de las spin-offs independientes que operan en diferentes sectores del HVAC&R** y de los componentes.



Geotermia y Bombas de calor residenciales. Eneren proporciona eficiencia tecnológica y asesoramiento para el bienestar doméstico, promoviendo la adopción de sistemas energéticos sostenibles.



Conocimientos en el sector de la deshumidificación, especialmente en la producción de deshumidificadores que pueden combinarse con sistemas radiantes residenciales, VMC y Jonix inside, deshumidificadores industriales y para piscinas.



Empresa de ingeniería que asiste al diseñador. Complementa el suministro de equipos de otras empresas con el asesoramiento en diseño, estudios de viabilidad, planes de negocio de proyectos y productos financieros. Integra el modelo de negocio de HiRef.



Flexibilidad y experiencia en la refrigeración comercial y en el confort térmico para el sector naval y el ferroviario. Centro de Competencia en materia de CO₂, el fluido natural elegido por HiRef & Co. para desarrollar nuestro futuro sostenible.



Cuadros eléctricos de control para la automatización industrial. Diseña y suministra cuadros eléctricos B.T., software para PLC industriales y en los sectores de la refrigeración y afines (con su propia marca).



Carpintería ligera de acero, acero inoxidable y aluminio, cajas para cuadros eléctricos a medida y contenedores para Data Center. Comenzó su actividad como subcontratista y está desarrollando su propia marca, persiguiendo la independencia de servicio y operativa de HiRef.



Indoor Air Quality e higienización del aire en los sectores del confort, industrial, alimentación y agricultura, depuración de aguas residuales. Salida: 2021. Cotiza en la bolsa AIM de Milán.

HIREF ESTÁ HECHA DE
PERSONAS QUE ELIGEN
LA SOSTENIBILIDAD

**La eficiencia
 y la sostenibilidad,
 en primer lugar.**

Desde el principio de nuestra historia, la posibilidad de tener un impacto positivo real en la sociedad ha generado un gran entusiasmo en todos nosotros, y nos ha guiado siempre hacia un mundo de **oportunidades**.

Nuestro objetivo es encontrar la solución más eficiente y sostenible, superando cualquier obstáculo.

Creemos que la sostenibilidad consiste en pensar, desarrollar, producir y crecer de forma que se garanticen las necesidades de la generación actual **sin afectar las posibilidades de las generaciones futuras.**

Como empresa impulsada por la innovación, **estamos orgullosos de poner nuestro granito de arena para lograr un mundo mejor.**

¿Qué significa para nosotros ser sostenibles?

Somos los primeros en adoptar tecnologías innovadoras, para mitigar el impacto ambiental directo e indirecto, y construir un futuro sostenible para las generaciones venideras.

ALTA EFICIENCIA

Desarrollamos nuevos productos con **soluciones tecnológicas de alta eficiencia**, como nuevos refrigerantes respetuosos con el medio ambiente y sistemas inteligentes de control y supervisión.

Integramos nuestros sistemas y la infraestructura acondicionada para recuperar el calor y reutilizar la energía producida, logrando los más altos niveles de eficiencia energética en beneficio de todos.

PUE REDUCIDO

Buscamos la mejor solución para que los data center reduzcan el Power Usage Effectiveness (PUE).

Este parámetro se utiliza para determinar la eficiencia energética de un data center y es inversamente proporcional a la eficiencia: **cuanto más disminuye el PUE, más aumenta la eficiencia.**

VISIÓN DE COSTES A LARGO PLAZO

Antes de utilizar una determinada solución de acondicionamiento, calculamos los costes directos e indirectos asociados al producto y la tecnología elegidos para determinar el beneficio económico para nuestro cliente a lo largo del tiempo.

Esto es crucial porque **analizamos los costes en los que realmente incurrirá el cliente a lo largo del tiempo**, más allá de la compra inicial. **Nos comprometemos a ofrecer las mejores condiciones a largo plazo con soluciones de uso inteligente** de la energía para recortar los costes OpEx y **aumentar el Net Present Value (NPV).**

I+D ES LA CLAVE

En nuestro modelo de negocio, **la investigación y el desarrollo son fundamentales:** cada año se invierte el 3% de la facturación en este campo.

Siempre estamos **centrados en la implementación de nuevas tecnologías o en mejorar las existentes.**

Un ejemplo es el uso de CO₂ y de refrigerantes con un valor bajo de GWP.

Nos esforzamos para que la innovación tecnológica que precede al producto, ayude a reducir el consumo de energía manteniendo el rendimiento.

Queremos que nuestros clientes puedan demostrar que están reduciendo su impacto ambiental gracias a nuestras soluciones.

NOS GUSTAN LOS DESAFÍOS

Y TRATAMOS
CONSTANTEMENTE DE
SUPERAR

**LOS LÍMITES
Y ESTÁNDARES**

**No nos satisface
lo común y corriente.**

Intentamos ampliar constantemente
nuestros límites.

¿Es sencillo? **No.**

¿Es desafiante? **Mucho.**

Diseñamos soluciones de impacto, juntos

Nunca nos ha interesado proponer soluciones estándares. Creemos que para lograr objetivos concretos de sostenibilidad económica y medioambiental es esencial diseñar soluciones en función de las necesidades reales de las empresas.

Codiseño:

un proyecto estudiado
por uno y construido **por dos.**

Los proyectos especiales nacen de la comprensión de las necesidades del diseñador y del usuario final. A través del codiseño, combinamos la investigación y el análisis iniciales con el diseño de soluciones personalizadas de acondicionamiento, adaptadas al contexto de la aplicación, para satisfacer incluso los requisitos más críticos.

Tecnología y flexibilidad

Adoptamos las últimas tecnologías con una mirada nueva y un deseo constante de seguir aprendiendo, **para encontrar nuevas soluciones a necesidades conocidas** y evolucionar ante el cambio.

ESTAMOS A TU LADO



EL ADN de nuestros productos es 100% italiano:

creamos todas nuestras soluciones **en nuestra sede de Tribano** (Padua) y en colaboración con nuestras spin-offs.

Contamos con una amplia presencia en Italia con *Agencias de venta regionales* y *Centros de servicio autorizados*, en el extranjero con sucursales de ventas HiRef en *Rusia, España, Gran Bretaña, México* y *Sudáfrica* y **más de 60 distribuidores ubicados en todo el mundo** para estar cerca de nuestros clientes diseñadores, usuarios finales e instaladores.

HiRef
Service

HiRef
Authorized Distributor

HiRef
Centro Assistenza Autorizzato

**Más de
71 M €**

volumen de negocios
global en 2020

Desde 2001
hemos mantenido un **crecimiento
medio anual de ingresos**

del 15,2%

que ha llevado a la empresa
a duplicar el volumen de negocios
desde 2013 a la actualidad.

Exportación

70%

Italia

30%

INNOVATORS
above the standards



Desarrollamos relaciones

ITALIA (SEDE)

HiRef Spa

Viale Spagna, 31/33

35020 Tribano

(Padua) Italia

Tel. [+39 049 9588511](tel:+390499588511)

Fax: +39 049 9588522

info@hiref.it

hiref.it

ESPAÑA

HG Solutions

C/entença, 332-334,

6^º3^a0- 08029 Barcelona

Tel. [+34 93 534 42 13](tel:+34935344213)

info@hgsolutions.es

MÉXICO

HiRef México

Tel. [+52 551 6442 177](tel:+525516442177)

info@hiref.com.mx